

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Bandwerk. Bandwerk behoudt zich het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Artikel 1. Definities

Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Bandwerk wordt gesloten. Indien gebruiker de producten en/of diensten ter beschikking stelt aan anderen, al dan niet tegen betaling, is gebruiker gehouden deze anderen te laten handelen volgens deze algemene voorwaarden, op straffe van aansprakelijkheid voor de gevolgen van het handelen of nalaten van deze anderen.

Producten en diensten van Bandwerk: de door Bandwerk te exploiteren producten en diensten waarbij door gebruiker beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domeinnaam, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, verkoop, leverantie en dienst van of met Bandwerk. De toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt door de gebruiker aanvaard door aanvaarding van de aanbieding c.q. door de totstandkoming van de met Bandwerk gesloten overeenkomst. De gebruiker verbindt zich akkoord te gaan met deze bepalingen, met terzijdestelling van eventuele eigen voorwaarden. Bandwerk aanvaardt geen algemene verwijzing door de opdrachtgever naar andere voorwaarden.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij door Bandwerk schriftelijk anders vermeld.
2. De door Bandwerk gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig 14 (dagen) dagen, tenzij anders aangegeven. Bandwerk is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Bandwerk behoudt zich het recht voor dienstverlening en/of toegang voor wie dan ook zonder opgaaf van reden te weigeren.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Bandwerk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bandwerk het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bandwerk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bandwerk

worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bandwerk zijn verstrekt, heeft Bandwerk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de gebruiker in rekening te brengen.

4. Bandwerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bandwerk is uitgegaan van de door de gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Bandwerk de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de gebruiker de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij Bandwerk vinden, Bandwerk tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Bandwerk het recht ter harer keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. Bandwerk stelt van een dergelijk besluit de gebruiker in kennis.

7. Bandwerk draagt zorg voor de beschikbaarheid van de systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspannt om optimale beschikbaarheid te bieden. Bandwerk is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van Bandwerk systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Bandwerk liggen. Bandwerk is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van Bandwerk ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de Bandwerk systemen door of vanwege Bandwerk.

8. Bandwerk is gerechtigd verbeteringen in of aan Bandwerk systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker. Bandwerk is niet aansprakelijk voor eventuele kosten te maken of gemaakt door de gebruiker ten gevolge van deze wijzigingen.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, doch minimaal drie (3) maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de gebruiker Bandwerk derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Bandwerk zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Bandwerk verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de gebruiker en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Bandwerk worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Bandwerk behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Opzegging diensten bandwerk(plus).nl

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één (1) maand in acht te nemen, met dien verstande dat de gebruiker de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. Bandwerk behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien de gebruiker zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van Bandwerk.

2. Opzegging binnen de eerste drie (3) maanden van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is. Indien dit toch gewenst is, zal de gebruiker worden verplicht tot betaling van het resterende abonnementsgeld.

3. Opzegging heeft in geen geval restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld tot gevolg.

4. Bandwerk heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Het gebruik van bandwerkplus.nl + hosting is een abonnementsvorm, dat wordt afgesloten voor een contractperiode van tenminste drie jaar, met een stilzwijgende verlenging van 1 jaar.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Bandwerk op de gebruiker zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Bandwerk ter kennis gekomen omstandigheden Bandwerk goede grond te geven vrezen dat de gebruiker niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Bandwerk de gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Bandwerk bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Bandwerk schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten dienen door de gebruiker binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Bandwerk.

2. Indien een klacht gegrond is zal Bandwerk de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de gebruiker aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de gebruiker schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Bandwerk slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11. Betaling

1. De betaling van alle door Bandwerk geleverde diensten zijn gebaseerd op vooruitbetaling. Eventuele eenmalige kosten kunnen in geen geval terug worden verkregen evenals kosten voor de registratie van domeinnamen.

2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Bandwerk aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de gebruiker in verzuim; de gebruiker is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Vanaf 14 dagen na factuurdatum is de gebruiker buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

4. Bandwerk zal een incassobureau inschakelen indien zij dit nodig acht.

5. Tevens is Bandwerk gerechtigd de gebruiker zonder aankondiging of mededeling te deactiveren en pas weer te activeren als het verschuldigde bedrag is voldaan, vermeerderd met 25 Euro exclusief BTW heraanluitkosten.

6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de gebruiker zullen de vorderingen van Bandwerk en de verplichtingen van de gebruiker jegens Bandwerk onmiddellijk opeisbaar zijn.

7. Door de gebruiker gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de gebruiker, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8. Bandwerk behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment de prijzen te wijzigen. De gebruiker zal hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte worden gesteld. Nieuwe prijzen gaan in op de eerste dag van de eerstvolgende abonnementsperiode.

9. De gebruiker is ook abonnementsgeld verschuldigd als de betreffende dienst tijdelijk gedeactiveerd is.

10. Bandwerk zal de persoonlijke gegevens van de gebruiker, anders dan via een gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor enkele Bandwerk personeelsleden ten behoeve van het uitvoeren van beheerstaken.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Indien Bandwerk aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Bandwerk, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Bandwerk beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bandwerk of haar ondergeschikten.
5. Bandwerk is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6. Bandwerk is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste content, dit omvat onder meer het volgende:
 - Illegaal materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziekbestanden waarvoor geen toestemming voor verkregen is of auteursrechten voor betaald zijn, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse Wetgeving.
 - Adult materiaal – Dit omvat tevens alle pornografie, erotische foto's en plaatjes, of anderzijds obscene of ontuchtig materiaal. Het begrip adult materiaal is geheel de discretie van Bandwerk.
 - Warex etc. – Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc, en de encryptie van het bovenstaande.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bandwerk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bandwerk niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Bandwerk worden daaronder begrepen.
2. Bandwerk heeft ook recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bandwerk haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Bandwerk opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bandwerk niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Bandwerk bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de gebruiker gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Beperkingen en onrechtmatig gebruik

1. Bandwerk behoudt zich het recht voor om hosting door de Bandwerk geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als Bandwerk beslist dat het hostingpakket niet juist of onrechtmatig is gebruikt. Tevens hecht Bandwerk veel waarde aan, en streeft de zogenoemde Acceptable Use Policies na, opgesteld voor Usenet en het Internet is het algemeen.
2. Bandwerk verbiedt expliciet het volgende:
 - Illegaal materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziekbestanden waarvoor geen toestemming voor verkregen is of auteursrechten voor betaald zijn, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse Wetgeving.
 - Adult materiaal – Dit omvat tevens alle pornografie, erotische foto's en plaatjes, of anderzijds obscene of ontuchtig materiaal. Het begrip adult materiaal is geheel de discretie van Bandwerk.
 - Warex etc. – Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc, en de encryptie van het bovenstaande.
 - Het versturen van ongevraagde email en/of SPAM naar grote hoeveelheden gebruikers, dit ter beoordeling van Bandwerk.
 - Het in gebruik nemen en houden van irc servers en andere irc diensten binnen het netwerk van Bandwerk.
 - Het verspreiden van informatie die in strijd is met nationale of internationale wet- en regelgeving, met algemeen aanvaarde normen en waarden, die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, cultuur, geslacht, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
3. Bandwerk heeft het recht de door de gebruiker op het systeem geplaatste content te controleren op hetgeen lid 1 en 2 verbiedt als zij daartoe redelijkerwijs aanleiding toe ziet.
4. Bandwerk heeft een beperking op het gebruik van datatrafic variërend per hostingpakket. Deze beperking zal altijd worden vermeld in de prijslijst bij het betreffende hostingpakket. Voor overschrijding van deze limiet zal eerst een waarschuwing worden gegeven. De prijs is bij overschrijding is € 2,50 EURO per Gigabyte overschrijding. Hierbij geldt dat de logfiles en administratie van Bandwerk het dwingende bewijs leveren van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer en zijn derhalve bepalend, behoudens tegenbewijs door de klant. De maximale hoeveelheid dataverkeer per maand van een hostingpakket is niet overdraagbaar naar een andere maand. Bandwerk heeft een beperking op van opslagcapaciteit variërend per hostingpakket. Bandwerk zal er voor zorgen dat deze limiet niet overschreden kan worden. Mocht dit toch op, welke wijze dan ook, voorkomen, dan is Bandwerk gerechtigd de te veel opgeslagen data te verwijderen. Dit zal voorafgaan worden door een schriftelijke waarschuwing van Bandwerk aan de gebruiker.
6. Bandwerk behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van datatrafic en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Gebruiker zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

7. Voor de vaststelling van de hoeveelheid in gebruik zijnde en gebruikte resources (waaronder, maar niet uitsluitend, schijfruimte en dataverkeer), wordt met uitsluiting van andere methoden en/of bronnen, gebruik gemaakt van de methoden en bronnen die Bandwerk voor zich ter beschikking heeft.

8. De gebruiker beschadigt het systeem niet opzettelijk en start geen processen op waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige Bandwerk gebruikers hindert. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen als men geen directe verbinding heeft met het systeem.

9. Het is niet toegestaan de verbinding met Bandwerk te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name worden genoemd, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk materiaal en het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de gebruiker enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hierna te noemen hacken. Indien Bandwerk strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt de gebruiker van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. Bandwerk behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende gebruiker te verhalen.

10. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Bandwerk mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten te handelen van de gebruiker in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.

11. Bandwerk is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.

12. Bandwerk is gerechtigd de toegang voor de gebruiker tot Bandwerk tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de gebruiker een verplichting jegens Bandwerk niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van de gebruiker onverlet.

13. Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt eerst overgegaan indien de gebruiker binnen een door Bandwerk gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 15. Domeinnamen

1. Hostingpakketten kunnen uitsluitend geconfigureerd worden met een domeinnaam.

2. Bandwerk kan indien gewenst de domeinnaam voor de gebruiker aanvragen, mits deze nog beschikbaar is en gebruiker aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domeinnaam voldoet.

3. Betaling van de door Bandwerk in rekening gebrachte vergoedingen dienen door de gebruiker aan Bandwerk te worden betaald tenzij anders overeengekomen.

4. Bandwerk is niet aansprakelijk in geval een voor de gebruiker aangevraagde domeinnaam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.

5. Bandwerk is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domeinnaam door enerzijds het in gebreke blijven van de gebruiker en anderzijds het in gebreke blijven van de domeinnaam registratie instantie.

6. Indien de gebruiker een subdomeinnaam kiest op het domein van Bandwerk, blijft deze subdomeinnaam te allen tijde eigendom van Bandwerk.

7. Bandwerk behoudt zich het recht voor een door de gebruiker aangevraagde subdomein naam te weigeren, zonder opgaaft van reden.

Artikel 16. Web-ontwerp

Alle materialen die ontstaan bij het ontwikkelen van een website, mogen niet gedupliceerd, verkocht of veranderd worden zonder toestemming van Bandwerk. Hierbij hoort het totale ontwerp, maar ook de afzonderlijke materialen, zoals tekst, afbeeldingen en programmatuur.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Bandwerk en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigbare bepalingen in acht worden genomen. De rechter in de woonplaats van Bandwerk is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Bandwerk het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Bandwerk en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing.